



## **Правила записи на прием (в том числе первичный), консультацию, обследование в «Русская Семейная Клиника»**

### **1. Общие положения**

1.1. Прием (в том числе первичный), консультации, обследования (далее – «Прием») потребителей в ООО «Русская Семейная Клиника» (далее – Клиника) проводятся по предварительной записи.

1.2. Без предварительной записи возможно проведение лабораторных исследований.

### **2. Запись на Прием**

2.1. Записаться на Прием возможно следующими способами:

2.1.1. посредством обращения в регистратуру;

2.1.2. по телефонам: 8 (4242) 25-11-07, 25-11-87;

2.1.3. на сайте Клиники <https://www.raseavrach65.com>, путем регистрации заявки на обратный звонок;

2.2. Запись потребителя на Прием осуществляется исходя из режима работы клиники, с учетом действующего расписания приема специалистов (врачей) клиники на момент обращения потребителя.

2.3. При записи на Прием учитывается время проведения консультации или манипуляции.

2.4. При отсутствии удобного для потребителя времени Приема администратор вправе предложить потребителю другого специалиста (врача).

2.5. При записи на Прием по телефону потребитель (заказчик) предоставляет оператору следующую информацию:

1) фамилия, имя, отчество (полностью) потребителя;

2) специализация и/или ФИО специалиста (врача);

3) желаемую дату и время приема.

2.6. Запись на сайте Клиники осуществляется потребителем(заказчиком) самостоятельно, в следующем порядке:

1) Потребитель (заказчик) заходит на сайт [raseavrach65.com](https://www.raseavrach65.com);

2) Потребитель (заказчик) вводит персональные данные потребителя;

3) Потребитель (заказчик) выбирает специалиста (врача);

4) Потребитель (заказчик) оставляет в комментарии пожелание по дате и времени приема;

5) Потребитель (заказчик) ожидает обратного звонка с подтверждением записи на Прием.



2.7. При предварительной записи за день до даты Приема на номер телефона, указанный в амбулаторной карте, выполняется звонок администратора для подтверждения записи.

2.10. Информацию об изменении в расписании клиники можно уточнить по телефону регистратуры, непосредственно в Клинике или на сайте.

### **3. Посещение клиники**

3.1. В день записи (Приема) потребитель заблаговременно (за 15-20 минут до начала приема) обращается в регистратуру клиники.

3.2. При первичном посещении клиники Потребителю оформляется амбулаторная медицинская карта, в которую вносятся следующие сведения о потребителе:

- фамилия, имя, отчество (полностью);
- пол;
- дата рождения (число, месяц, год);
- адрес проживания;
- серия, номер паспорта;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (по желанию);
- СНИЛС.

3.3. Оказание медицинских услуг потребителю осуществляется на основании заключенного между клиникой и потребителем (заказчиком) договора на оказание платных медицинских услуг, а также согласия на обработку персональных данных и информированного добровольного согласия (ИДС) на лечебную (диагностическую) манипуляцию (процедуру).

3.4. В случае проведения лабораторных исследований потребителю также выдается направление на лабораторные исследования.

3.5. Медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени и предварительной записи потребителя. Возможно ожидание приема (когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом поликлиники).